

Giuseppe Santoro S.R.L.

Calata Darsena 16126 GENOVA

POLITICA DELLA SICUREZZA, QUALITÀ E AMBIENTE

G SANTORO. s.r.l considera la tutela della sicurezza, della qualità e dell'ambiente un elemento fondamentale ed imprescindibile della gestione aziendale.

La Direzione si impegna, mettendo a disposizione risorse umane, strumentali, ed economiche, a perseguire gli obiettivi di miglioramento della sicurezza, della qualità e dell'ambiente, come parte integrante della propria attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali dell'azienda.

G SANTORO. s.r.l. pone, tra i suoi primari obiettivi, non solo il rispetto di tutte le norme di legge vigenti ed altri requisiti accettati in materia di sicurezza, qualità e ambiente, ma anche la riduzione al minimo dei rischi per la sicurezza, la qualità e l'ambiente tramite l'adozione di tutte le misure di prevenzione, di tipo tecnico, organizzativo e procedurale, concretamente attuabili.

In particolare, rientrano nella politica di **SICUREZZA** e salute, in accordo con le norme UNI 18001/2007 BS OHSAS e le metodologie di Risk Management e Job Hazard Analysis, i seguenti obiettivi:

- Rispetto costante di leggi, norme, specifiche e standard internazionali, europei, nazionali e locali vigenti o sottoscritti e concernenti la qualità dei prodotti e dei servizi erogati, la tutela dell'ambiente e dell'igiene, la salute e sicurezza dei lavoratori
- Apprestare e mantenere un ambiente di lavoro sicuro e sano per tutte le maestranze;
- Eliminare o minimizzare ogni pericolo o rischio durante l'esecuzione delle nostre attività;
- Assicurare al personale ed agli appaltatori le informazioni necessarie per permettere loro di lavorare in modo sicuro;
- Attuare un sistema di gestione che promuove il lavoro sicuro;
- Misurare l'efficacia di questo sistema attraverso il monitoraggio degli indicatori;
- Lavorare per il continuo miglioramento degli adempimenti nell'ambito dell'igiene e della sicurezza.
- adozione di strumenti di analisi di non conformità del sistema di gestione, incidenti, infortuni e malattie sul lavoro al fine di individuarne le cause profonde e di prevenirne l'insorgenza e il ripetersi
- promozione della partecipazione dei Dipendenti al processo di prevenzione dei rischi, di salvaguardia dell'ambiente e di tutela della salute e sicurezza nei confronti di se stessi, dei colleghi e dei terzi;
- informazione, sensibilizzazione, formazione ed addestramento sulle tematiche ambientali, di igiene e sicurezza, e di qualità di tutti i Dipendenti, i quali devono operare con piena cognizione dei rischi palesi, conosciuti e potenziali connessi con le attività;
- adattamento di un sistema relazionale orientato all'implementazione delle esperienze dei sistemi di gestione integrata, attraverso la valorizzazione dei rapporti con le strutture dei Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (R.L.S.) e delle R.S.U. che devono poter svolgere concretamente il proprio ruolo non solo nell'ambito organizzativo aziendale, ma anche nei processi di comunicazione con l'esterno.

In particolare, sulla base *dei rischi preventivamente e periodicamente valutati nella scheda ANALISI DEL CONTESTO E DELLE PARTI INTERESSATE*, rientrano nella politica di **QUALITÀ** i seguenti obiettivi:

- **implementare il sistema di gestione conforme ai principi delle Norme ISO 9001:2015:**
- **soddisfare i Clienti: sia interno che esterno.**
- In particolare la soddisfazione del cliente interno è perseguita attraverso momenti di verifica e di aggiornamento sui temi correlati ai prodotti realizzati.
- La soddisfazione del cliente esterno viene perseguita offrendo ed adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze sia implicite che esplicite, rilevate monitorando il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale.
- Il cliente assume un ruolo centrale per il successo della Santoro.
- Diventa perciò importante conoscerlo a fondo, fornire servizi rispondenti ai suoi bisogni e creare una elevata customer satisfaction.
- **La cura della comunicazione con il cliente; aumentando, quindi, il numero dei Clienti fornendo oltre al prodotto un adeguato livello di servizio, che possa fungere da discriminante per il potenziale Cliente nella scelta del fornitore;**
- **avvalersi di un parco di fornitori affidabili e disponibili a soddisfare le nostre necessità di carattere urgente;**
- **La soddisfazione delle parti interessate (clienti, dipendenti, fornitori)e, quindi, il raggiungimento degli obiettivi di budget, l'incremento del livello occupazionale, i miglioramenti salariali e la ridotta (o nulla)**

Giuseppe Santoro S.R.L.

Calata Darsena 16126 GENOVA

POLITICA DELLA SICUREZZA, QUALITÀ E AMBIENTE

contenziosità con i dipendenti , la costante riduzione del numero dei reclami ed elevato livello di soddisfazione dei clienti , gli accordi di fornitura con i fornitori;

- **I miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato e, quindi, il mantenimento del numero di clienti e del fatturato aumentandolo nei prossimi anni al fine di consolidare ulteriormente la nostra azienda sul mercato mantenendo un adeguato livello di redditività delle commesse anche mantenendo in efficienza le attrezzature attraverso un'attenta manutenzione unita alla gestione dei costi aziendali.**
- **mantenere la conformità ai requisiti cogenti adeguandosi alle eventuali evoluzioni delle normative.**

In particolare, in accordo ai requisiti contenuti nella UNI EN ISO 14001, riguardante l'aspetto **AMBIENTALE** intende:

- Mantenere attivo ed operante la politica ambientale stessa tramite l'applicazione del SGA;
- Osservare le leggi e tutte le normative ambientali applicabili alle proprie attività;
- Rilevare sistematicamente gli impatti ambientali delle proprie operazioni comprendendone gli effetti ed individuandone le cause;
- Perseguire il miglioramento continuo teso alla riduzione delle incidenze ambientali;
- Promuovere il coinvolgimento e, secondo necessità, la formazione dei propri collaboratori in materia ambientale;
- Mantenere rapporti aperti e costruttivi con gli organismi della Pubblica Amministrazione, con la comunità in cui ha sede il sito produttivo, nonché con le associazioni ed i gruppi che operano sul territorio;
- Adottare le misure necessarie per ridurre gli impatti ambientali dovuti a situazioni di emergenza.
- Controllare e mitigare l'impatto ambiente, mediante una ricerca costante di soluzioni ottimali volte sia alla prevenzione dell'inquinamento e una maggiore efficienza dei processi produttivi
- Dialogo con l'autorità e la comunità e collaborazione con le istituzioni garantendo la massima correttezza nei rapporti e fornendo informazioni complete, affidabili e chiare.

L'azienda assicura che questa politica è:

- Conosciuta attraverso incontri formativi con il personale coinvolto in cui si illustrano gli obiettivi del sistema organizzativo e diffusa attraverso l'affissione sulla bacheca
- Condivisa a tutti i livelli aziendali, dalla direzione, dai preposti e dai lavoratori anche attraverso la consultazione dei rappresentanti per la sicurezza;
- Realizzata attraverso l'applicazione degli strumenti operativi e la verifica del sistema di gestione;
- Mantenuta attraverso le revisioni del sistema gestionale aziendale per un continuo miglioramento degli obiettivi della politica aziendale.

La politica e gli obiettivi sono rivisti ogni anno per verificare lo stato di aggiornamento e congruità alla situazione aziendale.

A tale scopo l'Azienda ha avviato l'implementazione di più Sistemi di Gestione riguardanti La Sicurezza, la Qualità e l'Ambiente.

I Dipendenti di Giuseppe Santoro S.r.l. ed in particolare i Dirigenti, i Responsabili e tutti i Preposti per le aree di propria competenza, hanno il compito di vigilare e di accertare periodicamente che i principi e gli impegni sopra indicati siano rispettati.

Genova 15/12/2017

GIUSEPPE SANTORO srl